

# PRIVACY STATEMENT

## PRIVACY STATEMENT KASSERIE OCK (VERSIE OKTOBER 2018)

Indien u bij Kasserie OCK reserveert dan is het voor het verwerkingsproces nodig om enkele persoonlijke gegevens achter te laten. We kunnen ons voorstellen dat u wilt weten om welke gegevens het betreft en hoe wij verwacht worden om te gaan met uw gegevens conform deze wetgeving. Bij het verwerken van uw reservering houden wij ons aan de eisen en voorwaarden die de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Hieronder vindt U meer informatie.

Kasserie OCK, gevestigd aan Monsterseweg 4 te Den Haag met KvK nummer 62833340, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Contactgegevens: info@brasserieock.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Kasserie OCK verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of u deze zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens die wij verwerken: voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Ook verwerken we gegevens die u ons via e-mail of contactformulieren toestuurt, zoals postadres, bankrekeningnummer, e.d.

Wachtwoorden op [www.buitenplaatssockenburgh.nl](http://www.buitenplaatssockenburgh.nl) zijn versleuteld.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of bezoekers jonger zijn dan 18 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over deze jongeren verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij **zonder** uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over uw minderjarige, neem dan contact met ons op via info@brasserieock.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Kasserie OCK verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Telefonisch contact met u op te kunnen nemen of e-mailberichten te versturen om onze dienstverlening uit te mogen voeren

Kasserie OCK neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde besluiten met betrekking tot zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor onze gasten. Het gaat hier om beslissingen die worden genomen door toedoen van computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Brasserie OCK tussen zit.

## **Nieuwsbrief**

Buitenplaats Ockenburgh (SHBO) stuurt regelmatig nieuwsbrieven waarmee wij bezoekers informeren over ons aanbod. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen bevat iedere nieuwsbrief onderaan een link waarmee u zich direct kunt afmelden

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang dat naar de aard van het formulier of de inhoud van de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Kasserie OCK bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Als er een wettelijke grondslag van toepassing is, dan hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Kasserie OCK deelt deze gegevens niet met derden, maar verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kasserie OCK blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Het gaat hierbij om de volgende bedrijven:

Jannes & Mannes: Deze partij verzorgt de hosting (opslag) van de website en de gegevens die daarmee worden verwerkt. Deze partij verzorgt ook het overzicht van de geleverde software updates van websites die wij in beheer hebben voor onze klanten.

Mollie : Deze partij verzorgt de boekhoudkundige administratie

## **Inzage persoonsgegevens**

Slechts de medewerkers van ons kantoor zijn bevoegd tot inzage in uw persoonsgegevens.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Kasserie OCK gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kasserie OCK en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waar wij over beschikken in een computerbestand naar u te sturen. U kunt dan zelf deze gegevens doorsturen naar een ander.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@brasserieock.nl](mailto:info@brasserieock.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het BurgerServiceNummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op u verzoek.

Kasserie OCK wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Kasserie OCK neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor het bezoeken op onze website en voor het dataverkeer van verzonden contactformulieren naar en van onze website maken wij gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat. Wij maken voor het opslaan en versleutelen van wachtwoorden gebruik van moderne en recente techniek.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@brasserieock.nl](mailto:info@brasserieock.nl)

### **Tot slot**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Op onze website wordt altijd het meest recente privacy statement beschikbaar gesteld. Het versienummer wordt in de naam van het document aangegeven.